

**Sobre a Alamo  
e como facilmente alugar carros  
para seus clientes**



- ▶ Integrante do maior grupo de locação de veículos do mundo onde também fazem parte a Enterprise Rent A Car e a National Car Rental. Mais de 1 milhão de veículos.
- ▶ Pioneira no lançamento de facilidades ao consumidor: milhagem ilimitada, contratos impressos, devolução eletrônica e mais recentemente quiosque de auto atendimento e serviço “select”
- ▶ Presente no Brasil desde 1984 representados pela mesma empresa e focados na relação com operadores e agentes de viagem



# LOCALIDADES E FROTA

Alamo

- ▶ Mais de 1200 localidades em todo o mundo



- ▶ A maior e mais nova frota de toda a indústria de aluguel de veículos



- ▶ Em 1995, a primeira locadora a oferecer aluguel de veículos online
- ▶ Em 1999, disponibilizamos essa ferramenta online para os agentes de viagem (ta.alamo.com) e para os operadores turísticos (tour.alamo.com)
- ▶ Em 2007, lançamos o site de reserva em português para agentes de viagem e consumidores
- ▶ Em 2008, passamos a oferecer os quiosques de auto atendimento
- ▶ Em 2008, começamos a disponibilizar para todos os clientes o serviço “select”



The screenshot shows the Alamo website's reservation interface. At the top, there is a navigation bar with the Alamo logo and links for 'TARIFAS E RESERVAS', 'AGÊNCIAS', 'FROTA', and 'PROMOÇÕES'. A banner on the right encourages users to 'Faça já o seu Check-In!' and lists actions like 'VERIFICAR', 'CANCELAR', and 'RESERVAR'. Below the navigation, there are links for 'afiliação', 'viagens de negócios', 'programas', 'recursos de viagem', 'normas de aluguel', and 'faça conosco'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'CONFIRAR AS TARIFAS - Comece AQUI!' and contains a form for 'Informações Necessárias'. The form includes a dropdown for 'Onde você mora?' (set to 'Brasil'), a 'Local de Retirada' field with an 'Encontrar um Local' button, a 'Data de Retirada' dropdown (set to 'JAN 2008') and a calendar icon, a 'Horário de Retirada' dropdown (set to '12 Meio-dia'), a 'Local da Devolução' field with an 'Encontrar um Local' button, a 'Data da Devolução' dropdown (set to 'FEV 2008') and a calendar icon, and a 'Horário da Devolução' dropdown (set to '12 Meio-dia') with an '>> IR' button. A link 'Mais Opções clique aqui.' is at the bottom of the form. The right column features a promotional banner for 'Economize! Prê-pague online e economize até 10%' with an image of a family. Below this is a section titled 'OFERTAS ESPECIAIS DE CARROS DE ALUGUEL DA ALAMO' with a list of offers: 'Pague com antecedência (PrePay) e faça uma economia extra de até 10%', 'Ofertas Especiais de Última Hora - 1/22/08 até 2/5/08', and 'Desconto de 50% em Aluguel de GPS!'. At the bottom, there is a section for 'OFERTAS SEMANAIS EXCLUSIVAS DE LOCAÇÃO' with offers for 'Cupons Eletrônicos Econômicos - US\$ 20 de desconto em tarifas semanais' and 'PROMOÇÕES DE CARRO DE ALUGUEL EM FINS DE SEMANA'.



- ▶ GPS Garmin® Street Pilot® disponível em mais de 50 localidades nos Estados Unidos

- ▶ Quiosque de Auto Atendimento. Serviço pioneiro e exclusivo disponível para alugueis pré pagos com planos tarifários da família Plus
- ▶ Em breve! Check in online antes da saída do Brasil





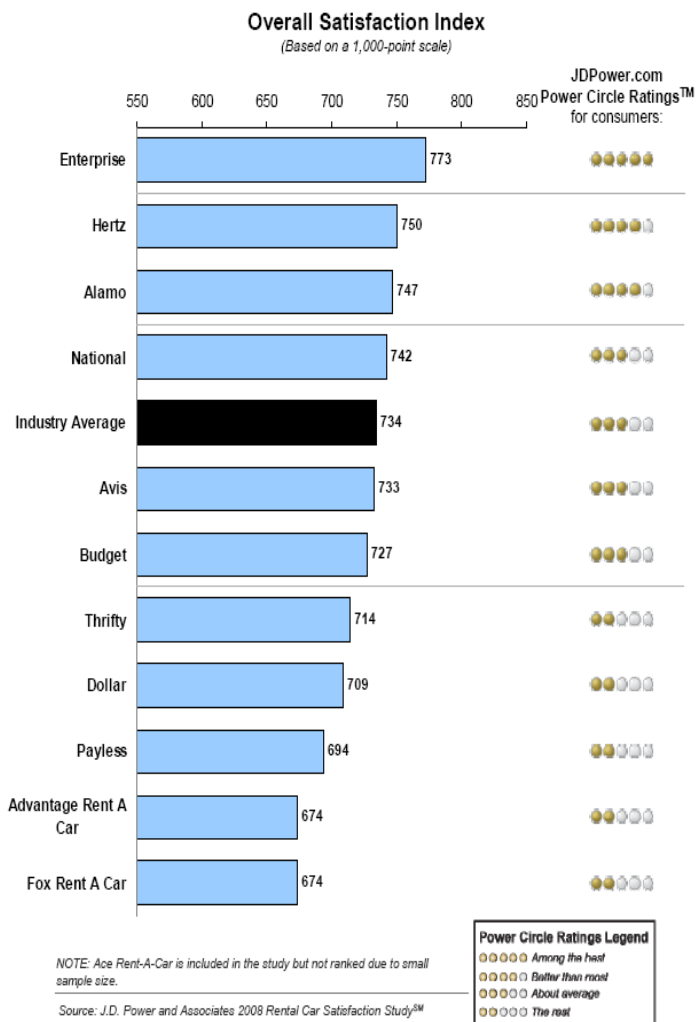
## ALAMO SELECT

- ▶ Nós entendemos primeiro que os nossos competidores que todo cliente é especial e por isso na Alamo TODOS tem o direito de poder escolher o veículo na hora da retirada desde que respeite a categoria reservada. Esse serviço está disponível nos grandes aeroportos

# NÓS, A ENTERPRISE, A NATIONAL E OS OUTROS

Alamo

## J.D. Power and Associates 2008 Rental Car Satisfaction Study<sup>SM</sup>



Na última pesquisa publicada pela J.D. Power and Associates sobre a satisfação dos clientes nos Estados Unidos, a Alamo se classificou em terceiro lugar se colocando entre apenas quatro que ficaram acima do nível da indústria. Das quatro acima do nível, três fazem parte do nosso grupo.

Resultado baseado numa pesquisa com 13.400 pessoas a lazer ou negócios. A pesquisa cobriu tarifas, veículos, retirada e devolução, reserva e transporte aos escritórios. Outros fatores determinantes foram as condições dos veículos, o recebimento de acordo com a reserva e o tempo de espera.

# A ALAMO E A DISNEY

Alamo®



Desde 2002, a Alamo celebra uma forte aliança com a Disney sendo a locadora oficial da Walt Disney World e Disneyland. A Alamo é a única que conta com localidades dentro dos parques



Ao ajudar o seu cliente a escolher o veículo ideal, você deve considerar

- ▶ O número de pessoas e o tamanho delas
- ▶ O número de malas que levarão consigo
- ▶ A distância que percorrerão
- ▶ Somente para a cidade ou para grandes distâncias
- ▶ A estação do ano e o clima correspondente
- ▶ O objetivo do aluguel
- ▶ A habilidade do motorista

## Vender sempre tarifas da família Alamo Plus (GP, NG, P3 e MF)

- ▶ Incluem as mais importantes coberturas e toda a complicada estrutura de taxas e impostos
- ▶ Representam maior satisfação para os clientes e maior comissão para o vendedor e sua agência
- ▶ Permitem acesso ao quiosque de auto atendimento
- ▶ Atualmente correspondem a mais de 95% das vendas

## MANTENHA-SE INFORMADO E COMO RESERVAR

Alamo

- ▶ Acesse [www.southmarketing.com.br](http://www.southmarketing.com.br) para reservar online e para saber sobre todas as nossas tarifas e promoções
- ▶ Reserve através de qualquer GDS e para pré pagamento consulte os operadores parceiros
- ▶ Ligue para 0800 218462 ou (21) 2517 4800 e converse com um de nossos consultores
- ▶ Solicite visita pessoal para [vendas@southmarketing.com.br](mailto:vendas@southmarketing.com.br) tirar todas as suas dúvidas