



Address http://tour.alamo.com/

Links Customize Links Free Hotmail Windows Media Windows Free AOL & Unlimited Internet

tour.alamo.com

## Tour Operators, welcome to your information headquarters!



Sign into Alamo's web site designed exclusively for tour operators with the following features:

- **Make and Modify Reservations**
- **View Vouchers**
- **Find Locations**
- **Review and Compare Our Fleet**

Registered users, please enter your User ID and Password to access your profile.

User ID

Password

**>> SIGN ME IN**

[>> New Account Registration](#)   [>> Forgot Your Password?](#)   [>> All Other Inquiries](#)

# É fácil fazer reservas no site

[tour.alamo.com](http://tour.alamo.com)



[tour.alamo.com](http://tour.alamo.com)

Processo simples, em quatro partes, para acesso a um website seguro, criado exclusivamente para nossos operadores.

Uma alternativa rápida e fácil para as reservas via e-mail, telefone ou GDS.

O site apresenta também ótimas soluções para visualização de vouchers, o que resulta em menos papelada, menores custos administrativos e processos de reconciliação mais rápidos e precisos para você.

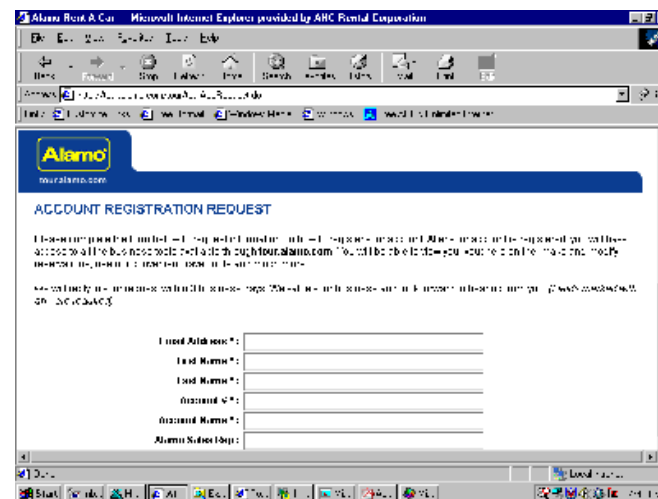
1. Como se inscrever
2. Fazendo reservas
3. Confirmações
4. Visualização de vouchers

# 1. Como se inscrever

**Alamo**

tour.alamo.com

1. Selecionar 3 tutores do Perfil de Conta. Esses tem acesso a todos recursos do site, podem designar 3 usuários para suas contas, permitindo ou restringindo o acesso deles a cada recurso ou área do site e podendo também excluí-los de seus perfís.
2. Cada tutor se inscreve acessando a área “New Account Registration” (Inscrição de Nova Conta) e preencher o Formulário de Solicitação de Registro de Conta.



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Alamo website. The page title is "ACCOUNT REGISTRATION REQUEST". The form contains the following fields:

- First Address \*
- Last Name \*
- First Name \*
- Account ID \*
- Account Name \*
- Alamo Sales Dept \*

The form is titled "ACCOUNT REGISTRATION REQUEST" and includes a paragraph of text explaining the registration process. The fields are labeled with asterisks, indicating they are required.

## 2. Fazendo reservas

**Alamo**

tour.alamo.com

O site utiliza um sistema em 3 passos:

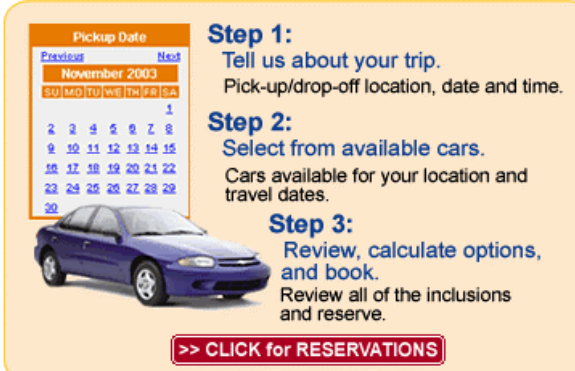
Passo 1 – Informando detalhes

Passo 2 – Escolhendo o tipo de veículo

Passo 3 – Opções de aluguel e total

Benefícios do tour.alamo.com:

- Processo rápido, fácil e direto
- Informações sobre tarifas, frota e locais atualizadas regularmente
- Reservas feitas diretamente no sistema da Alamo
- Confirmação instantânea (para você e o cliente)
- Reservas podem ser facilmente modificadas ou canceladas online
- Melhor alternativa para reservas por e-mail, telefone ou GDS
- Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana



**Pickup Date**

Previous Next

November 2003

SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

**Step 1:**  
Tell us about your trip.  
Pick-up/drop-off location, date and time.

**Step 2:**  
Select from available cars.  
Cars available for your location and travel dates.

**Step 3:**  
Review, calculate options, and book.  
Review all of the inclusions and reserve.

**>> CLICK for RESERVATIONS**

## 2. Fazendo reservas



Step 1: Tell us about your trip

Country of Residence: [Dropdown]

Pickup Location: [Dropdown]

Dropoff Location: [Dropdown]

Pickup Date: [Date Picker] Pickup Time: [Time Picker]

Dropoff Date: [Date Picker] Dropoff Time: [Time Picker]

Alternate reservation number: [Text Field]

Passo 1 - Informando os detalhes:

- Local e a hora de retirada e devolução
- Datas
- Informação da empresa aérea
- Número de conta (contract ID) com 6 dígitos acompanhado do código tarifário de 2 letras.

### Importante

Ai se escolhe se a reserva será pré paga selecionando “Prepaid Voucher” ou paga no destino selecionando “Pay at Destination.” Se “Prepaid Voucher” for o escolhido deverá ser informado um número com até 15 caracteres

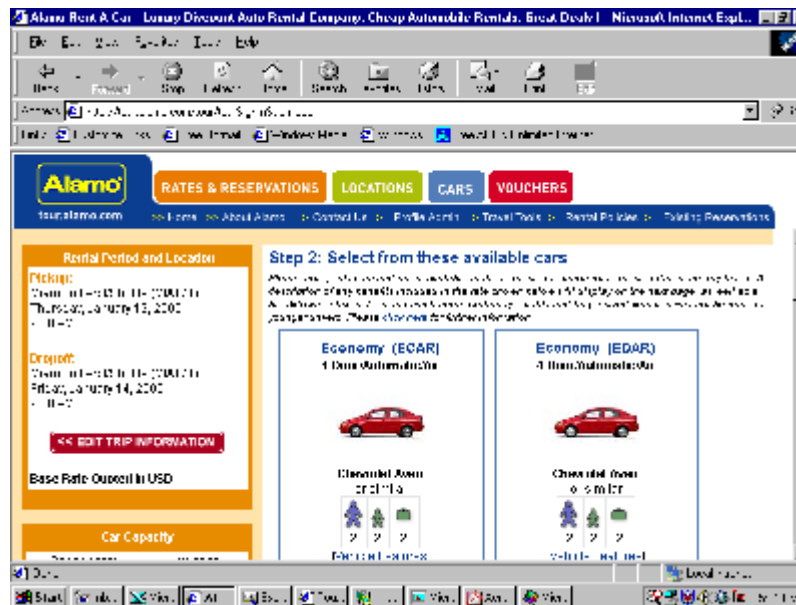
Nesta página existe um campo opcional denominado “alternate reservation number” que pode ser preenchido com seu número interno de controle

tour.alamo.com

## 2. Fazendo reservas

### Passo 2 – Escolhendo o carro

- Visualiza o desenho do carro principal disponível em cada categoria no país escolhido.
- Inclui detalhes específicos tais como número recomendado de passageiros/bagagem.
- Uma vez escolhida a categoria, as características deste (como ar condicionado ou tamanho do motor, por exemplo) são exibidas numa área à esquerda do painel.



## 2. Fazendo reservas



The screenshot shows the Alamo website interface for a car rental reservation. The main heading is "Step 3: Select rental options and calculate total". The interface is divided into several sections:

- Your Car:** Fullsize 4 Door Automatic. Includes a "Previous Grand Prix or similar" option and a "SELECT CAR SELECTION" button.
- Package:** Miami Int Airport (MATT1) from Friday, January 14, 2005 9:00 AM to Friday, January 21, 2005 9:00 AM. Includes an "EDIT TRIP INFORMATION" button.
- Estimated Total:** \$251.39 USD.
- Required Fields:** Rate/Fee: Fullsize (USD) \$179.00. Includes details for Time & Distance, Rate/Product Code, Contract ID, Voucher Number, and Account Number.
- Inclusive Rate Items:** Unlimited Distance/Time & Distance, Collision Damage Waiver Full, and Unlimited Miles. All are included in the \$179.00 subtotal.
- Primary Driver:** Options for age requirements (25 or older, or 21-24 for \$20.00/day).
- Additional Drivers:** Number of additional drivers (\$7.00/day).
- Additional Items:** Booster Seat (\$8.00/day), Child/Infant Seat (\$8.00/day), Infant Seat (\$8.00/day), Extended Protection (\$11.95/day), and Upfront Fuel (\$2.01/day).

### Passo 3 – Opções e total

- A tarifa (na moeda determinada) e todos os itens incluídos são aqui listados.
- Custos extras como impostos/taxas governamentais, taxa entre cidades, etc são aqui listados.
- Quaisquer itens adicionais como motorista adicional ou abaixo da idade podem aqui ser adicionados à reserva.

Qualquer outra informação de sua empresa deve ser incluída neste momento assim como os endereços de e-mail que você deseja que enviemos uma confirmação eletrônica da reserva (não obrigatório).

# 3. Confirmação Operador

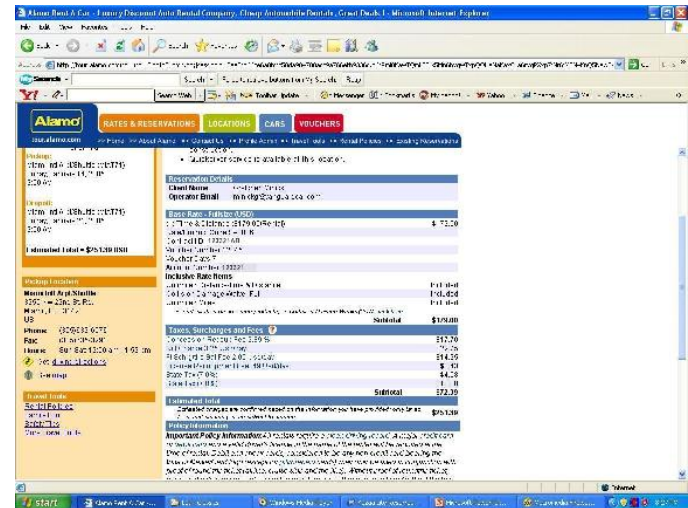
**Alamo**

tour.alamo.com

A reserva é confirmada nesta tela junto com o número correspondente. Uma confirmação automática por e-mail também é gerada.

O e-mail de confirmação para o operador inclui:

- Número da reserva
- Todos os detalhes da reserva
- Todas as inclusões da tarifa
- Impostos e taxas

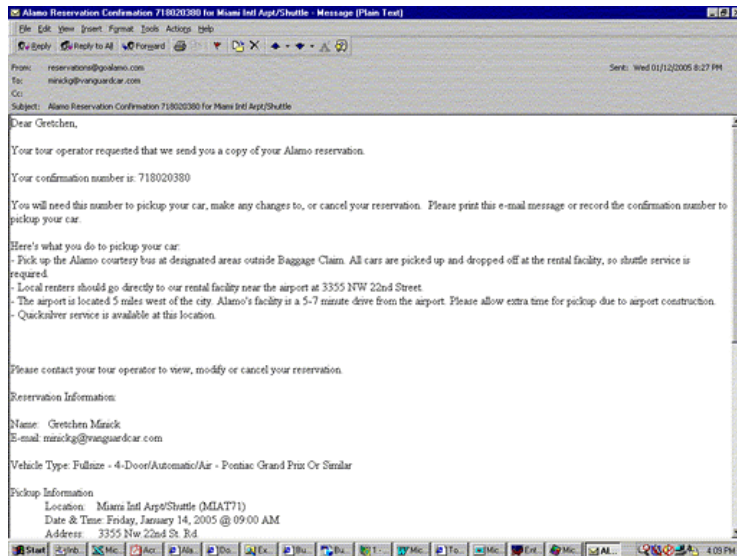


Um link direto para o site e um link direto de volta a essa reserva serão fornecidos também no e-mail permitindo verificar modificações ou cancelar a reserva.



tour.alamo.com

# 3. Confirmação cliente



O e-mail de confirmação para o cliente inclui:

- Número e detalhes da reserva (datas, horário e locais da retirada e devolução, etc)
- Inclusões da tarifa (seguros, impostos/taxas, etc)
- Informações importantes para retirada do veículo.

Os clientes são avisados de que, caso desejarem verificar, modificar ou cancelar suas reservas, devem contatar diretamente sua agência de viagens.

# Reservas existentes

**Alamo**

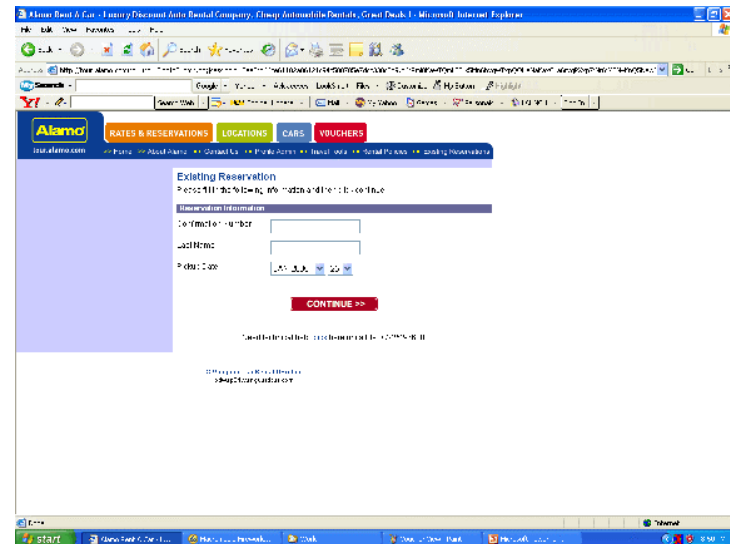
tour.alamo.com

Reservas podem ser canceladas ou modificadas das seguintes formas:

Através do link no e-mail de confirmação

ou

Através do site [tour.alamo.com](http://tour.alamo.com) em Existing Reservations (reservas existentes)



Quaisquer alterações que você fizer nas reservas de seus clientes serão confirmadas na tela e enviadas por e-mail a você e seu cliente. Não há custo para cancelamento ou alteração.

# 4. Visualização do voucher

**Alamo**

tour.alamo.com

Os vouchers são visualizados individualmente (através do contrato de locação) ou em grupos (através do número da fatura).

## Benefícios

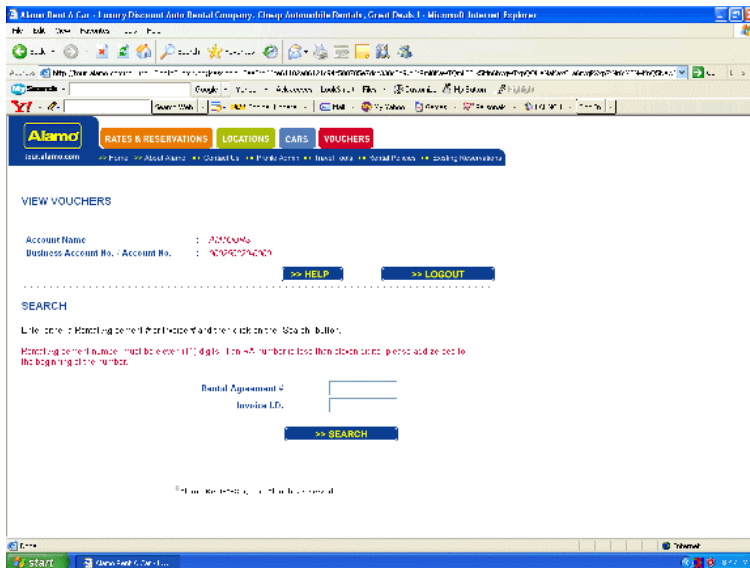
**Visualização uma semana após a retirada o carro.**

**Redução de custos administrativos**

**Maior eficiência na reconciliação**

**Imagens mantidas com estritas medidas de segurança**

**Visualização disponível por 22 meses**



# Resumo



tour.alamo.com

O tour.alamo.com é um website seguro, criado exclusivamente para nossos operadores, oferecendo o seguinte:

- ✓ **Informações**
  - sobre tarifas, frota e locais que são atualizadas regularmente
- ✓ **Reservas**
  - Alternativa fácil e rápida para e-mail ou GDS
  - Processo simples de 3 passos
  - Cancelamento ou alteração “online”
  - Confirmação por e-mail para você e seu cliente instantaneamente
- ✓ **Visualização do voucher**
  - Visualizável individualmente ou em grupos
  - Menos administração e reconciliação mais rápida e precisa
- ✓ **Disponibilidade** 24 horas por dia, 7 dias por semana

Para dúvidas a respeito do site e de suas possibilidades, favor contatar a Alamo no Brasil por telefone em 0800 21 8462 ou email [alamores@southmarketing.com.br](mailto:alamores@southmarketing.com.br)