

# ALUGANDO UM CARRO DA ALAMO NOS EUA & CANADÁ

## RETIRANDO SEU CARRO DA ALAMO

A Alamo deseja que sua experiência de alugar um carro seja a mais simplificada e prazerosa possível. Por favor, leia as informações abaixo sobre as opções de locação da Alamo, regulamentos e procedimentos. Essas informações foram reunidas para familiarizar você com o processo de locação e ajudar a tomar decisões que melhor atendam suas necessidades. Obrigado por escolher a Alamo!

### Chegada ao aeroporto

Nas cidades onde não há um balcão da Alamo no terminal do aeroporto, por favor, utilize nosso serviço shuttle de transporte de cortesia que circula em torno do setor de retirada de bagagens a cada 5 minutos. Esse shuttle vai conduzir você diretamente até a Alamo.

### O Contrato do Aluguel

Assim que chegar à Alamo, tenha em mãos sua carteira de motorista válida, um voucher/recibo de pré-pagamento ou confirmação, seu passaporte e passagem aérea de retorno. No momento da locação o agente Alamo vai lhe oferecer a opção para adquirir eventuais itens disponíveis e que não estejam incluídos em sua tarifa confirmada. Se você tiver perguntas sobre itens incluídos em sua tarifa confirmada, pergunte ao seu Agente de Viagens. Com base em sua tarifa confirmada e nas escolhas feitas no momento do aluguel, o agente Alamo irá imprimir uma cópia do seu Contrato de Locação e lhe pedirá que assinie e coloque suas iniciais em várias seções. Esse contrato servirá como registro/documentação do veículo enquanto o carro estiver sendo utilizado por você. Por isso, mantenha-o sempre à mão.

### Pagamento

Principais cartões de crédito (Visa®Card, MasterCard®, Diners Club International®, American Express) e cheques de viagem (traveler's checks em moeda americana) são aceitos nos Estados Unidos. No Canadá, Visa®Card, MasterCard® e Diners Club International®. Cheques pessoais não são aceitos. Clientes internacionais que não possuam um cartão de crédito e desejam pagar em dinheiro devem fazer reservas antecipadas via agência de viagens, apresentar passaporte e mostrar passagem aérea de retorno no momento da locação. Um depósito (reembolsável) em dinheiro no valor de US\$50,00 por dia (CA\$50,00 no Canadá) com o máximo de US\$200,00 por semana de aluguel (CA\$200,00 no Canadá) será requerido como adicional aos custos de aluguel pré-calculados. Se você tiver um recibo/voucher pré-pago, o depósito reembolsável em dinheiro será de US\$25,00 por dia nos EUA (CA\$25,00 por dia no Canadá) até o máximo de US\$100,00 por semana de aluguel nos EUA (CA\$100,00 por semana no Canadá), em adição aos custos pré-calculados de aluguel.

## OPÇÕES

A seguir você encontra um resumo dos itens opcionais da Alamo. O agente Alamo pode responder às perguntas que você tiver no momento da locação. Se você decidir adquirir algumas das proteções opcionais ou de cobertura no momento da locação, assinie suas iniciais no contrato de aluguel, sendo que quaisquer custos diários adicionais serão adicionados aos custos totais de locação a serem pagos localmente.

### Mudança de categoria do veículo pré reservado

A Alamo oferece uma grande variedade de veículos, incluindo vans, conversíveis e sedans de luxo. No momento da locação, seu agente Alamo irá oferecer os tipos de veículos disponíveis. Você terá a opção de escolher um veículo diferente, por uma tarifa diária adicional.

### Combustível

O tanque de gasolina é entregue cheio no início de cada aluguel. Em muitos países o locatário pode escolher entre duas opções: A. Comprar o combustível no momento do aluguel. O preço por galão ou litro pode ser mais alto que o preço local. Não há necessidade de encher o tanque antes da devolução. Com essa opção não há reembolso por combustível não utilizado. B. Devolver o carro com o tanque cheio ou pagar pelo combustível que não tenha sido repostos. O preço por galão ou litro pode ser mais alto que o preço local.



## OPÇÕES DE COBERTURA

Existem variados tipos de cobertura a se considerar ao alugar um carro. Essas opções de cobertura podem não estar incluídas em sua tarifa confirmada podendo ser adquiridas no momento da locação.

### Isentor de Responsabilidade (CDW)

CDW é um serviço opcional de proteção oferecido aos clientes que retira deles todas as responsabilidades financeiras por danos ao carro alugado, desde que os termos do contrato não tenham sido violados. Sem a cobertura do CDW o cliente é responsável pelos custos de todos os danos ocorridos ao veículo, independente da culpabilidade.

### Proteção contra responsabilidade civil (LP/EP)

Proteção Estendida é uma opção especialmente criada para o viajante internacional. Conforme requerido por lei, uma cobertura básica de responsabilidade mínima é incluída nas tarifas de locação. Esta responsabilidade básica (referida como "mínimos requerimentos estaduais") é, por exemplo, US\$10.000,00 por pessoa ou US\$20.000,00 por acidente na Flórida. Se o cliente causar danos a propriedade ou ferimentos enquanto dirigindo seu carro alugado, o EP proverá proteção adicional acima da cobertura de responsabilidade mínima, requerida por lei. Na Flórida a EP provê um único limite de proteção de US\$ 1 milhão como responsabilidade contra terceiros. Em outros estados os limites da cobertura podem variar. A Proteção Estendida não está disponível no Canadá.

### Proteção Pessoal e de Objetos (CPP)

A Proteção Pessoal e de Objetos inclui cobertura por indenização semanal de acidente, despesa com acidente médico, evacuação médica de emergência, morte e perda de membros por acidente, repatriação de restos mortais e artigos pessoais mais assistência multilíngue de viagem. Veja nosso folheto no momento da locação para conhecer limites e condições. O CPP é também conhecido como PAI, PEC, PAEC ou PTI.

### Serviço de Proteção de Rodagem (RSP)

Serviços tais como perda de chaves, abertura do carro, substituição e conserto de pneu, recarga de bateria, entrega de gasolina quando em falta súbita e reboque estão cobertos. Todos os eventos acima são de responsabilidade do locatário e por um pequeno custo adicional diário este fica isento de lidar com essas desagradáveis surpresas.

## CUSTOS VARIÁVEIS

### Aluguéis "one-way"

Aluguéis one-way (entre dois distintos pontos) devem ser confirmados antecipadamente e podem estar sujeitos a uma taxa. Não há custo adicional se o veículo é retirado e devolvido dentro da Flórida. Um cargo adicional pode ser aplicado se o veículo for devolvido em um local diferente de onde foi alugado.

### Motoristas adicionais

Apenas motoristas autorizados e listados no contrato de locação são autorizados a dirigir veículos da Alamo. Todos os motoristas devem estar presentes e apresentar carteiras de motoristas válidas no momento da locação.

### Motoristas com menos de 25 anos

Há uma taxa adicional diária para qualquer motorista menor de 25 anos. A idade mínima exigida é de 21 anos, exceto no estado de New York, onde a idade mínima é de 18 anos.

### Assentos de segurança para crianças

A Alamo fornece assentos aprovados de segurança para crianças, quando solicitados no momento do aluguel.

### Garmin® GPS

Não perca tempo parando para pedir informações! Com o GPS Garmin você terá acesso a todas as informações necessárias para chegar ao seu destino final na sua própria língua.

### Serviço de Pagamento Automático de Pedágio

Por um pequeno custo diário (mais o valor dos pedágios) você poderá passar sem parar nas estações de pedágio. Acabaram as preocupações com dinheiro trocado e com esperas em filas. É só passar pela pista exclusiva. Os pedágios são cobrados separadamente no cartão de crédito pela empresa responsável.

### Impostos e sobretaxas

Quando se aluga um veículo, alguns impostos locais e estaduais são aplicáveis. A localidade pode impor sobretaxas para cobrir os custos de estar em uma área "premium", por exemplo, dentro de um aeroporto. Existem alguns planos de tarifas que incluem impostos e sobretaxas, mas geralmente esses custos devem ser pagos no momento do aluguel do veículo. Impostos e sobretaxas podem mudar sem prévio aviso.

## INFORMAÇÃO GERAL

O serviço multilíngue de assistência de rodagem é grátis e disponível 24 horas por dia. Chame 1-800-803-4444 nos EUA ou 1-800-407-4411 no Canadá. Tendo ocorrido uma falha mecânica, a Alamo substituirá o veículo no menor tempo possível. No caso de acidente, é obrigatório que se faça um boletim de ocorrência policial e que o escritório da Alamo mais próximo tenha sido avisado. Os carros podem ser dirigidos em qualquer estado dos EUA e Canadá, mas não no México. Todos os carros alugados nos EUA devem ser devolvidos em um escritório da Alamo nos EUA e carros alugados no Canadá devem ser devolvidos a um escritório Alamo no Canadá. Os veículos não podem rodar em estradas não pavimentadas. Carros alugados no Alaska devem ser devolvidos a um escritório Alamo no Alaska. Em caso de emergência você pode solicitar ajuda de emergência da polícia, bombeiros ou profissionais médicos discando 911.

## DEVOLVENDO SEU CARRO

Por favor, procure chegar no escritório da Alamo com pelo menos três horas de antecedência de seu embarque. Isso vai assegurar tempo suficiente para completar sua transação e retornar ao aeroporto. Quando dirigir dentro da área sa Alamo, siga para a entrada com a placa "ReturnCars". O pessoal da Alamo estará lá para ajudar. Se tiver problemas em encontrar o caminho de volta da Alamo para devolver seu carro, ligue para nós. Nossos números de telefone estão impressos no contrato de locação.

Boa Viagem!

Termos e condições estão sujeitos a alterações sem prévia notificação.