

GUIA ALAMO DE PRODUTOS

COBERTURAS

(CDW) Isentor de Responsabilidade por Danos por Colisão

O CDW é um serviço de proteção oferecido aos locatários, que elimina toda a responsabilidade contra danos ao carro alugado desde que se cumpram os requisitos do contrato de aluguel. Se o CDW não for aceito, o locatário será responsável pelo total de danos que possam resultar da culpabilidade. Nos Estados Unidos e Canadá, o CDW elimina a responsabilidade em caso de roubo do veículo. Na Europa, América Latina e no Caribe, uma franquia pode ser aplicada. Não há franquia nos Estados Unidos e no Canadá.

(TP) Proteção Contra Roubo

O TP é uma proteção contra roubo oferecida somente da Europa, América Latina e Caribe que elimina toda a responsabilidade em casos de roubo do veículo. Os limites dessa cobertura variam de país para país. Uma franquia pode ser aplicada. O Theft Protection é também conhecido como THP ou TW em alguns países.

(LP ou EP) Proteção Estendida

O LP/EP é uma proteção especificamente criada para o viajante internacional. Conforme requerido por alguns países, incluindo os Estados Unidos, um seguro básico contra terceiros e de responsabilidade civil está incluído em todas as tarifas de aluguel. Esta cobertura básica (referindo-se ao requisito mínimo do estado) é, por exemplo, de US\$10.000,00 por pessoa ou US\$ 20.000,00 por acidente na Flórida. Se o locatário do veículo causar danos à propriedade alheia, ou ferir alguém enquanto dirigindo o veículo alugado, o LP/EP fornece uma proteção adicional à cobertura mínima requerida por lei. Na Flórida esta proteção é de US\$1 milhão contra terceiros. Nos outros estados dos EUA os limites de cobertura podem variar. O LP/EP não está disponível no Canadá e também é conhecido como TPL ou PLI na Europa, sendo proteção obrigatória e já incluído nas tarifas em alguns países europeus.

(CPP) Proteção Pessoal e de Objetos

CPP inclui cobertura semanal de indenização contra acidentes, cobertura de gastos médicos, avaliação em emergência médica, morte acidental ou desmembramento, repatriação de restos mortais e perdas de artigos pessoais, além de assistência bilingüe para viajantes. Os limites e condições de cobertura estão disponíveis no momento do aluguel. O CPP é também conhecido na Europa, na América Latina, é na Canadá como PAI, PEC, PAEC ou PTI.

(RSP) Serviço de Proteção de Rodagem

Serviços tais como perda de chaves, abertura do carro, substituição de vidro quebrado, entrega de gasolina quando em falta súbita e recarga de bateria estão cobertos. Todos os eventos acima são de responsabilidade do locatário e por um pequeno custo adicional diário este fica isento de lidar com essas desagradáveis surpresas.

OUTROS CUSTOS

Aluguéis "one-way"

Aluguéis one-way (entre dois destintos pontos) devem ser confirmados antecipadamente e podem estar sujeitos a uma taxa. Não há custo adicional se o veículo é retirado e devolvido dentro da Flórida. Um cargo adicional pode ser aplicado se o veículo for devolvido em um local diferente de onde foi alugado. Alguns itinerários "one way" não são permitidos (por exemplo, entre Estados Unidos e México). A maioria dos países europeus permitem aluguéis "one way" dentro do próprio país.

Combustível

O tanque de gasolina é entregue cheio no início de cada aluguel. Em muitos países o locatário pode escolher entre duas opções: A. Comprar o combustível no momento do aluguel. O preço por galão ou litro é competitivo com o preço local e não há necessidade de encher o tanque antes da devolução. Com essa opção não há reembolso por combustível não utilizado. B. Devolver o carro com o tanque cheio ou pagar pelo combustível que não tenha sido repostado. O preço por galão ou litro pode ser mais alto que o preço local.

Impostos e sobretaxas

Quando se aluga um veículo, alguns impostos locais e estatais são aplicáveis. A localidade pode impor sobretaxas para cobrir os custos de estar em uma área "premium", por exemplo, dentro de um aeroporto. Existem alguns planos de tarifas que incluem impostos e sobretaxas, mas geralmente esses custos devem ser pagos no momento do aluguel do veículo. Impostos e sobretaxas podem mudar sem prévio aviso.

Idade

Cada localidade da Alamo possui regras sobre o limite mínimo e máximo de idade dos motoristas. Nos Estados Unidos há uma taxa adicional diária para qualquer motorista menor de 25 anos. A idade mínima exigida é de 21 anos, exceto no estado de New York, onde a idade mínima é de 18 anos. A idade mínima para aluguel na Europa pode variar por país e por veículo. Algumas localidades possuem limites máximos de idade.

Motorista adicional

Todos os motoristas devem ser indicados no contrato de aluguel do veículo. Pode existir um custo diário para cada condutor adicional.

Assentos de segurança para crianças

Muitos países, incluindo os Estados Unidos, requerem por lei que crianças menores de 4 anos de idade ou crianças com peso de até 40 libras usem um assento específico para sua segurança. A Alamo aluga assentos de segurança para crianças a um encargo adicional por dia. Esses assentos de segurança devem ser solicitados no momento do aluguel e estão sujeitos a disponibilidade.

GPS Garmin®

Não perca tempo parando para pedir informações! Com o GPS Garmin® você terá acesso a todas as informações necessárias para chegar ao seu destino final na sua própria língua.

Serviço de Pagamento Automático de Pedágio

Por um pequeno custo diário (mais o valor dos pedágios) você poderá passar sem parar nas estações de pedágio. Acabaram as preocupações com dinheiro trocado e com esperas em filas. Nem abrir a janela você vai precisar. É só passar pela pista exclusiva. Os pedágios são cobrados separadamente no cartão de crédito pela empresa responsável.

CÓDIGOS GDS

SISTEMAS GLOBAIS DE DISTRIBUIÇÃO

Para obter acesso a Alamo em seu GDS, digite o código AL.

Entrada para venda direta sem segmento aéreo:

AMADEUS
CSALMAD12JUN-17JUN-VT-CCMR/ARR-9A/RT-9A/CD-xxxxx/RC-xx

GALILEO
ØCCRALMAD12JUN-17JUNCCMR/ARR-9A/DT-9A/CD-xxxxx/RC-xx

SABRE
ØCARALNN1MAD12JUN-17JUN/CCMR/ARR-9A/RET-9A/CD-xxxxx/RC-xx

WORLDSPAN
CRN12JUN-17JUNMAD/CAL/VCCMR/ARR-9A/DT-9A/CD-xxxxx/RC-xx
/CD-XXXXX- Substitua XXXXX pelo seu número de conta com a Alamo
/RC-XX - Substitua XX pelo plano tarifário a ser reservado

PLANOS DE TARIFAS

PLANOS DE TARIFAS	DESCRIÇÃO	REGIÕES			TARIFA INCLUI										
		EUA	CANADÁ	AMÉRICA LATINA	EUROPA	CDW	LP	TP	RSP	TAXA DE APT	SOBRETAXAS	IMPOSTOS	COMBUSTÍVEL	GPS	MOTORISTA ADICIONAL
TY1	Alamo Saver	X	X	X		X									
TB1	Alamo Super Saver	X				X									X
MF1	Alamo Saver Plu\$	X				X	X		X	X	X	X			
JS1	Alamo Plu\$	X				X	X		X	X	X	X	X	X	X
P31	Alamo Gold	X				X	X		X	X	X	X	X	X	X
GP1	Alamo Gold Plu\$	X				X	X		X	X	X	X	X	X	X
ZX	Europa				X	X	X				X				

aeroplan



U.S. AIRWAYS
DIVIDEND MILES

American Airlines
AAdvantage

ANA



HAWAIIAN MILES

LAN

Continental
Airlines

UNITED
Mileage Plus

nwa
NORTHWEST AIRLINES

SOUTHWEST
A SYMBOL OF FREEDOM

Delta
SkyMiles

Hilton HHonors
Points & Miles

pt.alamo.com

Alamo
Drive Happy