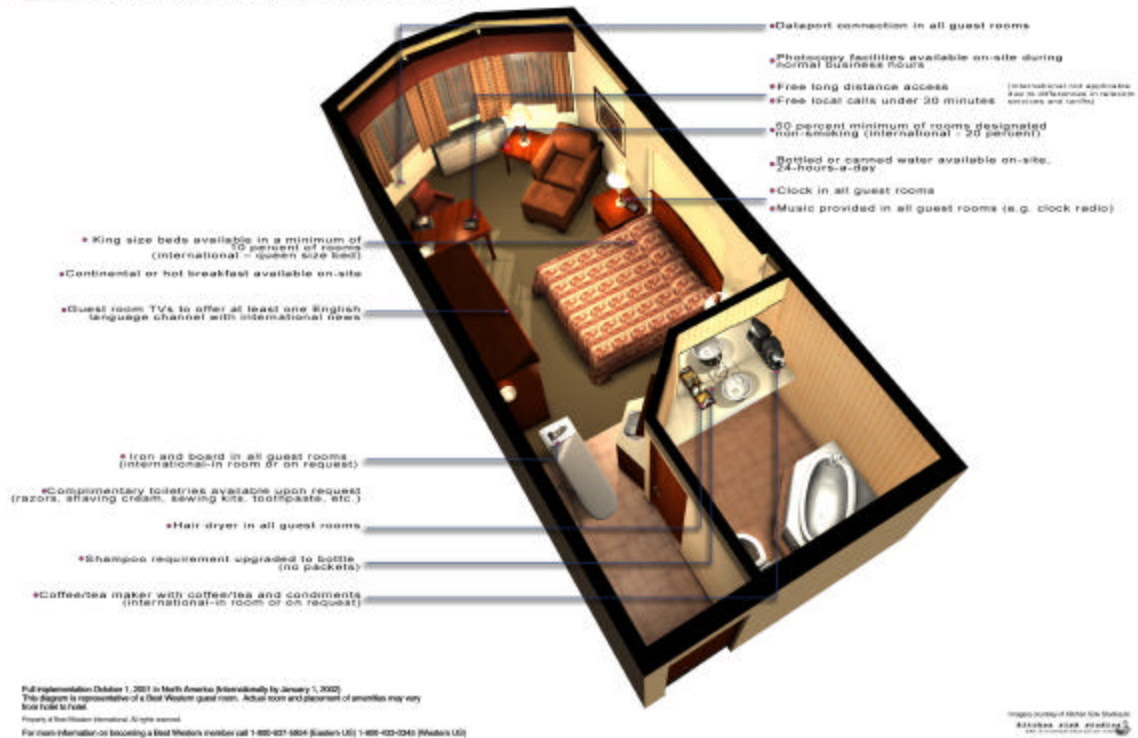


# BEST REQUESTS

## PADRÃO MUNDIAL DE AMENIDADES E SERVIÇOS



**BEST REQUESTS**  
Global Amenities and Services



- Tomada para transmissão de dados
- Ligações telefônicas grátis quando abaixo de 30 minutos\*
- Isenção de taxa para chamadas de longa distância
- Máquina de fazer café ou chá\*\*
- 50% dos apartamentos para não fumantes\*\*\*
- Secadores de cabelo
- Ferro e tábua de passar\*\*
- Itens de asseio pessoal cortesia disponíveis quando solicitados
- Televisor contendo no mínimo um canal de notícias em inglês
- Água potável engarrafada ou enlatada disponível durante 24 horas
- Máquina de fotocópia disponível durante horário comercial
- Camas tipo “king-size” disponíveis em no mínimo 10% dos apartamentos\*\*\*\*
- Relógio despertador
- Rádio
- Xampú e sabonete

\* Apenas nos EUA e Canadá

\*\* No apartamento ou sob solicitação fora dos EUA, Canadá e Caribe

\*\*\* 20% quando fora dos EUA e Canadá

\*\*\*\* Tipo “queen-size” quando fora dos EUA, Canadá e Caribe