

## **PROCEDIMENTOS DE TRANSFERS**

Os transfers (exceto PAD) são oferecidos como uma cortesia e não são financeiramente negociáveis ou reembolsáveis. Os transfers de e para a estação de aluguel podem estar sujeitos a restrições ou limitações fora do controle da El Monte RV. Em tais circunstâncias, os transfers podem ser de responsabilidade financeira e logística do locatário.

### **Nova taxa de transfer cobrada a partir de 01 de novembro de 2010: STF (Shuttle Transfer Fee)**

Devido ao aumento nos valores dos seguros e dos combustíveis, a El Monte RV cobrará uma taxa por pessoa dos serviços de transfers padrão e PAD de/para as localidades selecionadas.

Taxa do transfer: \$15.00 por pessoa e por direção.

Procedimentos:

- No momento da reserva se faz necessário informar o número de pessoas que estarão viajando;
- Pagamento no local;
- O transfer contratado pela El Monte RV é opcional, podendo haver outras alternativas. Como esta informação esta sujeita à alteração, A El Monte RV e seus escritórios não se responsabilizam pela sua exatidão.
- Localidade de retirada: será cobrada taxa de \$15.00 por pessoa no momento em que o motorhome for retirado, para os clientes que utilizarem o serviço de transfer da El Monte RV.
- Localidade de devolução: será cobrado taxa de \$15.00 para os clientes que utilizarem o transfer da El Monte RV para os aeroportos e hotéis designados.

Observação: Bellingham/Vancouver transfer: Não haverá mais a cobrança de taxa por reserva para o aeroporto de Vancouver/Hotéis. Entrará em vigor a cobrança de taxa por pessoa.

### **Transfer Padrão: Retirada**

- Locais: O transfer para retirada está incluído como cortesia para a maioria dos locais.  
Exceções: ABQ, ATL, BOS, DEN, IAD, MIA, ORD, SLC e YVR (vide abaixo).
- Número de contato: O cliente deve ligar para 1-800-367-6507\* no máximo até às 09:30 horas da manhã da retirada do motorhome para agendar o horário e confirmar a entrada no hotel. *Em nenhuma circunstância os clientes devem chegar sem aviso prévio.*
- Horário de transfer: O transporte de cortesia chega entre às 10 e 14 horas, apenas nos hotéis designados.  
Observação: Podem ocorrer atrasos durante a alta temporada, alguns feriados e períodos de segurança elevada.  
Não há reembolso para atrasos de transfer.
- Transfer Vancouver (YVR): Retirada apenas de hotéis específicos da área do aeroporto de Vancouver.
  - Horário de retirada após às 12 horas.
  - Acréscimo de \$100 em cada direção.
  - O transfer padrão (STF) será cobrado.
  - Taxa para Cruzar a Fronteira dos EUA de \$6 por pessoa é obrigatória na fronteira. Os clientes devem estar cientes de que pode ser necessário o visto para entrar nos Estados Unidos.
  - Devido ao aumento de segurança e tráfego, são possíveis atrasos ao cruzar os EUA. A El Monte RV não é responsável por reembolsos de qualquer tipo em virtude de atrasos ao cruzar a fronteira.
  - Não é oferecido transfer para o centro da cidade de SEATTLE ou para o aeroporto SEATAC.
  - Os clientes devem esperar atrasos para cruzar a fronteira para os EUA aos sábados devido ao maior tráfego.

### Programa PAD (Priority AM Departure [Partida de Preferência pela Manhã])

- Locais de PAD: Restrito aos seguintes locais: LAS, LAX, MCO, NYC e SFO.
  - Não oferecido em ABQ, ATL, BOS, DEN, DFW, IAD, MIA, ORD, SLC e YVR.
- Restrições de hotel: O PAD é restrito exclusivamente àqueles hotéis designados como hotéis PAD nos El Monte RV's.
- Nota: PAD não inclui o transfer padrão. Os cliente terão que efetuar o pagamento desta taxa.

Notificação do hotel: O cliente ou agente deve informar a El Monte RV do hotel PAD no mínimo com 7 dias de antecedência da data de retirada do veículo. No caso do cliente ou agente deixar de notificar a El Monte RV, ou nos notificar com menos de 7 dias de antecedência da retirada, o cliente terá que aceitar o transfer padrão acompanhado do STF (shuttle transfer fee), ou fazer por conta própria. Sem Exceções. **Favor enviar o Formulário de Informações do Cliente por fax para: 562 404 2021; ou os clientes preencham suas informações on-line em: [www.myelmonterv.com/faq.htm](http://www.myelmonterv.com/faq.htm) - E-mail: [intl.booking@elmonterv.com](mailto:intl.booking@elmonterv.com)**

- Números de contato: Instruções para Transfer PAD
  - Uma mensagem pré-gravada está disponível em 1-800-337-2199\* que orienta a que horas e em qual entrada o cliente deve aguardar o transporte de transfer.
  - Também é recomendado que os clientes liguem para 1-800-367-6507\* no dia antes da entrega da moto home para confirmar o horário de retirada e a entrada do hotel.
- Horário de transfer: Em geral, o Transporte PAD chega entre 07:15 – 08:00 horas da manhã. O transfer PAD pode começar já às 06:15 da manhã. Então, é necessário que os clientes liguem para 1-800-337-2199 antecipadamente para saber os horários exatos.
- Taxa excedente de PAD: Essa opção garante um motorhome pronto para partida até às 11 horas da manhã. **A taxa excedente de PAD é de \$85.**
  - Favor indicar o hotel PAD no momento da reserva.
  - Um formulário de 'Informações do Cliente' está disponível para intermediários para clientes ou agentes preencherem e nos enviarem por fax antes da retirada do motorhome indicando o hotel PAD. Esse formulário também está disponível on-line em [www.myelmonterv.com](http://www.myelmonterv.com)
  - Não há reembolso para a taxa excedente de PAD se não recebermos as informações de hotel PAD 7 dias antes da retirada. **Sem Exceções.**

### Transfer Padrão: Devolução

- Locais: O transfer para devolução está incluído como cortesia para a maioria dos locais.
  - Exceções: ABQ, ATL, BOS, DEN, IAD, MIA, ORD, SLC e YVR.
- Horário de transfer: O Transporte de Cortesia deixa a estação de aluguel entre 08 e 11 horas da manhã.
- Transfer Vancouver (YVR):
  - O Transporte de Cortesia parte do local YVR aproximadamente às 10 horas da manhã.
  - Acréscimo de \$100 em cada direção.
  - O transfer padrão (STF) será cobrado.
  - Devido ao aumento de segurança e tráfego, são possíveis atrasos ao cruzar o Canadá. A El Monte RV não é responsável por reembolsos de qualquer tipo em virtude de atrasos ao cruzar a fronteira.
  - Não é fornecido transfer para o centro da cidade de SEATTLE ou para o aeroporto SEATAC.

**Auto-Transferência**: Clientes que cuidam do seu próprio transporte, por sua conta.

- Auto-Transferência: Apenas em ABQ, ATL, BOS, DEN, IAD, MIA, ORD, SLC e YVR de/para a área de Seattle/SEATAC.
- Agendamento da entrega: Os clientes devem ligar para 1-800-367-6507\* na manhã da retirada agendada para programar a hora de entrega do veículo. Mesmo se os clientes providenciarem seus próprios transfers, eles ainda devem ligar para saber o horário de disponibilidade do veículo. ***Em nenhuma circunstância os clientes devem chegar sem aviso prévio.***
- Horário padrão de entrega: Após as 13 horas, mesmo se os clientes chegarem mais cedo; sujeito a disponibilidade do veículo.
- Transfer Seattle (SEA): Não é fornecido transfer em qualquer direção. Os clientes devem providenciar e pagar por sua própria transfer. Recomendamos que os clientes aluguem um carro para e/ou do aeroporto de Bellingham (BLI). Na maioria dos casos, o valor para o carro de aluguel de um só caminho é menos de \$100. O transfer de cortesia de e para o aeroporto de Bellingham pela El Monte RV é fornecido sem cobrança.

**\*Números de Telefone para Ligação Gratuita para Transfer são direcionados pelo código de área.**

Os clientes devem usar um telefone fixo (hotel, aluguel de carro, telefone público, etc.) a fim de serem orientados para o local de retirada correto. Os usuários de telefone celular devem usar seus números de telefone direto para cada local. Os clientes que usarem um telefone celular para ligar para o número gratuito da El Monte RV enquanto em NYC, por exemplo, para uma retirada no dia seguinte em MCO, estariam conectados à estação de NYC.