

Restrições de Viagem

- Os clientes estão limitados a viajar para determinadas regiões devido às condições da estrada, condições climáticas extremas, atos fortuitos, alertas de segurança e/ou disponibilidade de apoio. As restrições estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio e são determinadas exclusivamente pela El Monte RV.
- É de responsabilidade dos clientes conhecer e seguir as restrições de viagem e se informar sobre as possíveis condições sujeitas a mudanças.
- A El Monte RV, dentro de suas melhores possibilidades, fornecerá aos clientes o máximo de informações possíveis no momento da retirada, mas ela não é responsável por quaisquer atrasos ou desvios que o cliente possa encontrar.
- A violação dessas restrições anula o seguro e a opção de cobertura sob os termos e condições do contrato de aluguel.
- Favor observar as seguintes restrições:
 1. **Off-road:** Em momento algum é permitida a viagem em estradas que não sejam públicas, pavimentadas e/ou em estradas de madeira.
 2. **Death Valley** Em julho e agosto, não é permitido viajar pelo ou atravessar o Death Valley. Em maio, junho e setembro, a viagem é permitida, no entanto, o cliente é totalmente responsável por todos os problemas técnicos e/ou custos de reboque ou recuperação do veículo. As temperaturas na região podem chegar a 60°C ou 15°C. Durante os meses de julho / agosto, durante a retirada, os clientes podem ser solicitados a assinar e confirmar essas restrições.
 3. **México:** A viagem é permitida a risco próprio do cliente e somente com a contratação do Seguro de Responsabilidade do Automóvel do México (MALI - Mexico Auto Liability Insurance) da El Monte RV, disponível em todos os locais a sudoeste. No entanto, não há reembolso para consertos, uso cessante ou franquias por dano quando no México.
 4. **New York City / Manhattan:** A viagem não é permitida.
 5. **Alasca / Norte do Canadá:** A viagem é permitida a risco próprio do cliente. No entanto, não há reembolso para consertos ou uso cessante.
 6. **Inverno:** A viagem é permitida durante o inverno. No entanto, os clientes são responsáveis por qualquer dano devido a congelamento dos sistemas causados pelo clima frio. Como medida preventiva, a água pode ser substituída por anti-congelante para impedir o congelamento do sistema de água. Os clientes devem planejar o uso de água engarrafada e pode ser cobrada uma taxa de 'preparação para o inverno' se os sistemas de água forem usados. Orientações especiais podem ser obtidas no balcão de aluguel. As condições de congelamento podem ocorrer na primavera e no outono em elevações mais altas e devem ser previstas e tomadas as medidas de precaução.
 7. **Verão:** Viajar nos meses de verão e/ou em temperaturas extremas pode forçar os sistemas do motorhome como os condicionadores de ar do telhado e pára-lama, gerador e refrigerador. Mantemos a nossa frota de motorhome para se acomodar a todas as condições de clima; no entanto, os clientes devem ter conhecimento que o desempenho dos sistemas em condições extremas não pode ser garantido.
 8. **Ontario / Quebec:** Devido ao aumento de casos de roubo, não é permitido que os motorhome sejam deixados desacompanhados dentro de cidades como Montreal, Ottawa e a Cidade de Quebec. Recomendamos deixar o motorhome estacionado em uma área de acampamento e usar táxi ou transporte público. Detalhes disponíveis no local de retirada. Os clientes que planejam a viagem nessas áreas devem informar a estação de aluguel antes da partida.